

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

**En vigueur à compter du 14/12/2025**

## Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de produits digitaux proposées par **Laure VILLAUME**, Entreprise Individuelle, sous le nom commercial **Éclosion TDAH**, auprès de consommateurs particuliers.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## Article 2 – Présentation de l'entreprise


- Nom : Laure VILLAUME
- Statut juridique : Entreprise Individuelle
- Adresse : 23 b avenue Édouard Belin, 31400 TOULOUSE
- Numéro SIRET : 879591683
- Email : [eclosiontdah31@gmail.com](mailto:eclosiontdah31@gmail.com)
- Site internet : [www.eclosiontdah.fr](http://www.eclosiontdah.fr)

Le client peut contacter l'entreprise à tout moment par email à l'adresse indiquée ci-dessus.

## Article 3 – Description des produits et services

Les produits proposés sont des **contenus numériques** téléchargeables (workbooks, agendas digitaux spécialisés pour les personnes ayant un TDAH).

L'achat peut inclure ou donner accès à une **communauté Discord privée**, réservée exclusivement aux clients d'Éclosion TDAH.

 Les contenus proposés ont une finalité **organisationnelle, éducative et de développement personnel**. Ils ne constituent en aucun cas un acte médical, un diagnostic, une thérapie ou un suivi psychologique.

Les contenus proposés ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou thérapeutique assuré par un professionnel de santé qualifié.

## Article 4 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en **euros TTC**.

Prix de référence : **59,99 € TTC**.

Le paiement s'effectue via **Stripe**.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

## **Article 5 – Livraison des contenus digitaux**

Les produits numériques sont téléchargeables sur le site internet immédiatement après l'achat.

## **Article 6 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le client reconnaît et accepte expressément que l'exécution du contrat commence immédiatement après le paiement.

En validant sa commande, le client **renonce expressément à son droit de rétractation** et reconnaît perdre ce droit dès l'accès au contenu numérique.

Aucun remboursement ne pourra être exigé après l'accès ou le téléchargement du produit.

## **Article 7 – Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, partage, modification ou revente, même partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

## **Article 8 – Responsabilité**

La responsabilité de l'entreprise ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des contenus ou d'inadéquation aux besoins spécifiques du client.

Les résultats dépendent exclusivement de l'implication personnelle de l'utilisateur.

## **Article 9 – Communauté Discord**

L'accès à la communauté Discord est strictement réservé aux clients.

Tout comportement inapproprié (harcèlement, propos discriminatoires, non-respect des règles, atteinte au respect d'autrui) pourra entraîner une **exclusion immédiate**, sans remboursement.

## **Article 12 – Médiation de la consommation**

Conformément aux articles **L612-1 et suivants du Code de la consommation**, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Médiateur compétent :

**Société de Médiation Professionnelle – SMP (Alteritae)**

5 rue Salvaing, 12000 Rodez

## **MENTIONS LÉGALES**

### **Éditeur du site**

- Nom : Laure VILLAUME
- Statut : Entreprise Individuelle
- Adresse : 23 b avenue Édouard Belin, 31400 TOULOUSE
- Numéro SIRET : 879591683
- Email : [eclosiontdah31@gmail.com](mailto:eclosiontdah31@gmail.com)
- Photos/vidéos du site : Webador et moi même
- Image dans workbook et agenda d'autocoaching : canva

### **Hébergement**

#### **Webador / JouwWeb B.V.**

Torenallee 20

5617 BC Eindhoven – Pays-Bas

Téléphone : +31 (0)40 303 13 60

Site : [www.webador.de](http://www.webador.de)

### **Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus du site (textes, visuels, supports digitaux, logos) est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, représentation ou exploitation non autorisée est interdite.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)**

### **Article 1 – Données collectées**

Les données personnelles collectées peuvent inclure :

- Prénom et nom
- Adresse email
- Données de paiement
- Identifiant et accès à la communauté Discord

### **Article 2 – Finalités du traitement**

Les données sont collectées afin de :

- Gérer les commandes et livraisons de produits digitaux
- Donner accès à la communauté Discord
- Assurer la communication avec les clients
- Respecter les obligations légales et comptables

### **Article 3 – Base légale du traitement**

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution du contrat
- Le consentement de l'utilisateur
- Les obligations légales

### **Article 4 – Durée de conservation**

Les données de facturation sont conservées pendant **10 ans** conformément aux obligations légales. Les données liées au compte client et à l'accès à la communauté sont conservées pendant la durée de la relation commerciale, puis supprimées ou anonymisées.

### **Article 5 – Destinataires des données**

Certaines données peuvent être traitées par des prestataires techniques tiers strictement nécessaires au fonctionnement du service, notamment :

- **Stripe** (paiement sécurisé)
- **Webador** (hébergement du site)
- **Discord** (gestion de la communauté privée)

Ces prestataires respectent la réglementation européenne en matière de protection des données.

### **Article 6 – Droits des utilisateurs**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit d'opposition

Toute demande peut être adressée à : **eclosiontdah31@gmail.com**

#### **Article 7 – Sécurité des données**

Toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

#### **Article 8 – Absence de cession des données**

Les données personnelles ne sont **jamais vendues, louées ou cédées** à des tiers.

#### **Article 9 – Cookies**

Le site peut utiliser des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement et à des fins statistiques. L'utilisateur peut les refuser ou les paramétrer via son navigateur.

#### **Article 10 – Contact RGPD**

Pour toute question relative à la protection des données personnelles :  
**eclosiontdah31@gmail.com**