

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

**En vigueur à compter du 14/12/2025**

## Article 1 – Objet et champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de produits digitaux proposées par **Laure VILLAUME**, Entreprise Individuelle, sous le nom commercial **Éclosion TDAH**, auprès de consommateurs particuliers.

Toute commande implique l’acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## Article 2 – Présentation de l’entreprise

- Nom : Laure VILLAUME
- Statut juridique : Entreprise Individuelle
- Adresse : 23 b avenue Édouard Belin, 31400 TOULOUSE
- Numéro SIRET : 879591683
- Email : [eclosiontdah31@gmail.com](mailto:eclosiontdah31@gmail.com)
- Site internet : [www.eclosiontdah.fr](http://www.eclosiontdah.fr)

Le client peut contacter l’entreprise à tout moment par email à l’adresse indiquée ci-dessus.

## Article 3 – Description des produits et services

Les produits proposés sont des **contenus numériques** téléchargeables (workbooks, agendas digitaux spécialisés pour les personnes ayant un TDAH).

L’achat peut inclure ou donner accès à une **communauté Discord privée**, réservée exclusivement aux clients d’Éclosion TDAH.

**⚠️ Les contenus proposés ont une finalité **organisationnelle, éducative et de développement personnel**. Ils ne constituent en aucun cas un acte médical, un diagnostic, une thérapie ou un suivi psychologique.**

Les contenus proposés ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou thérapeutique assuré par un professionnel de santé qualifié.

## Article 4 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en **euros TTC**.

Prix de référence : **59,99 € TTC**.

Le paiement s’effectue via **Stripe**.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

## **Article 5 – Livraison des contenus digitaux**

Les produits numériques sont téléchargeables sur le site internet immédiatement après l'achat.

## **Article 6 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le client reconnaît et accepte expressément que l'exécution du contrat commence immédiatement après le paiement.

En validant sa commande, le client **renonce expressément à son droit de rétractation** et reconnaît perdre ce droit dès l'accès au contenu numérique.

Aucun remboursement ne pourra être exigé après l'accès ou le téléchargement du produit.

## **Article 7 – Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, partage, modification ou revente, même partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

## **Article 8 – Responsabilité**

La responsabilité de l'entreprise ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des contenus ou d'inadéquation aux besoins spécifiques du client.

Les résultats dépendent exclusivement de l'implication personnelle de l'utilisateur.

## **Article 9 – Communauté Discord**

L'accès à la communauté Discord est strictement réservé aux clients.

Tout comportement inapproprié (harcèlement, propos discriminatoires, non-respect des règles, atteinte au respect d'autrui) pourra entraîner une **exclusion immédiate**, sans remboursement.

## **Article 12 – Médiation de la consommation**

Conformément aux articles **L612-1 et suivants du Code de la consommation**, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Médiateur compétent :

**Société de Médiation Professionnelle – SMP (Alteritae)**

5 rue Salvaing, 12000 Rodez

## MENTIONS LÉGALES

### Éditeur du site

- Nom : Laure VILLAUME
- Statut : Entreprise Individuelle
- Adresse : 23 b avenue Édouard Belin, 31400 TOULOUSE
- Numéro SIRET : 879591683
- Email : [eclosiontdah31@gmail.com](mailto:eclosiontdah31@gmail.com)
- Photos/vidéos du site : Webador et moi-même
- Image dans workbook et agenda d'autocoaching : canva

### Hébergement

#### Webador / JouwWeb B.V.

Torenallee 20  
5617 BC Eindhoven – Pays-Bas  
Téléphone : +31 (0)40 303 13 60  
Site : [www.webador.de](http://www.webador.de)

### Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du site (textes, visuels, supports digitaux, logos) est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, représentation ou exploitation non autorisée est interdite.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

### Article 1 – Données collectées

Les données personnelles collectées peuvent inclure :

- Prénom et nom
- Adresse email
- Données de paiement
- Identifiant et accès à la communauté Discord

### Article 2 – Finalités du traitement

Les données sont collectées afin de :

- Gérer les commandes et livraisons de produits digitaux
- Donner accès à la communauté Discord
- Assurer la communication avec les clients
- Respecter les obligations légales et comptables

### **Article 3 – Base légale du traitement**

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution du contrat
- Le consentement de l'utilisateur
- Les obligations légales

### **Article 4 – Durée de conservation**

Les données de facturation sont conservées pendant **10 ans** conformément aux obligations légales. Les données liées au compte client et à l'accès à la communauté sont conservées pendant la durée de la relation commerciale, puis supprimées ou anonymisées.

### **Article 5 – Destinataires des données**

Certaines données peuvent être traitées par des prestataires techniques tiers strictement nécessaires au fonctionnement du service, notamment :

- **Stripe** (paiement sécurisé)
- **Webador** (hébergement du site)
- **Discord** (gestion de la communauté privée)

Ces prestataires respectent la réglementation européenne en matière de protection des données.

### **Article 6 – Droits des utilisateurs**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit d'opposition

Toute demande peut être adressée à : **eclosiontdah31@gmail.com**

### **Article 7 – Sécurité des données**

Toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

### **Article 8 – Absence de cession des données**

Les données personnelles ne sont **jamais vendues, louées ou cédées** à des tiers.

### **Article 9 – Cookies**

Le site peut utiliser des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement et à des fins statistiques. L'utilisateur peut les refuser ou les paramétrer via son navigateur.

### **Article 10 – Contact RGPD**

Pour toute question relative à la protection des données personnelles :

**eclosiontdah31@gmail.com**